

Všeobecné podmínky na akcích Delfínka Rožnov pod Radhoštěm



I. Úvodní ustanovení

Jarmila Koňářiková, dále jen „Delfínek“ je mimoškolní zařízení, které zajišťuje zájmovou a mimoškolní výchovu dětí a mládeže, včetně rekreačních aktivit (tábory, soustředění, víkendové pobyty, zájezdy)

II. Účastníci

Účastníkem mohou být děti, mladí lidé nebo dospělí zájemci.

Osoby mladší 18 let se mohou zúčastnit pouze se souhlasem zákonného zástupce.

III. Vznik smluvních vztahů

Smluvní vztah mezi účastníkem a Delfínkem vznikne doručením řádně vyplněné a podepsané přihlášky, a to poštou, e-mailem nebo osobně na adresu: Jarmila Koňářiková, Valašská 1657, Rožnov p. R. a uhrazením stanovené částky u vybrané akce.

IV. Cena a její úhrada

- cena zahrnuje pouze služby vyjmenované v nabídce k dané akci
- pokud v době od uzavření smluvního vztahu do dne započetí akce dojde ke změnám, které mají za následek změnu oznámené ceny, je provozovatel povinen tuto skutečnost účastníkům neprodleně oznámit
- platbu je možno provést převodem na účet číslo: 43-8000880227/0100. V případě platby na účet uveďte do zprávy pro příjemce jméno, příjmení, datum narození dítěte + zkratku akce
- v případě, že účastník bude požadovat fakturování tábora na jiné jméno než své a dítěte (např. z důvodu platby zaměstnavatele), je potřeba nahlásit změnu fakturačních údajů, a to e-mailem na: jarca@delfinekvalassko.cz
- poplatek za akci musí být uhrazen do 1. 5. daného roku, pokud tak účastník neučiní, bude jeho přihláška po tomto datu přerazena mezi náhradníky. Až přijetím platby bude zájemce opět zařazen mezi účastníky – zařazování bude probíhat chronologicky dle data přijetí plateb až do naplnění kapacity tábora. Do doby zaplacení není garantována účast

V. Stornovací podmínky

V případě zrušení akce ze strany Delfínka se vrací celá částka.

V případě zrušení tábora ze strany účastníka je nutné písemné oznámení na adresu Jarmila Koňářiková, Valašská 1657, Rožnov p. R. doporučeným dopisem nebo jeho osobní doručení. V tom případě platí následující stornovací podmínky – rozhoduje datum přijetí písemného oznámení.

- 1) Dojde-li ke stornování účasti do 1. 7. z jakéhokoliv důvodu, bude vrácena celá částka
- 2) Zrušení účasti po 1. 7. z jakéhokoliv důvodu - účastníkovi bude vrácena částka 50% z ceny akce

3) V případě onemocnění před nástupem na tábor a dodání písemného odhlášení s lékařským potvrzením před započítáním akce - bude vrácena částka 80% z ceny. Z jiných než zdravotních důvodů se vratky neposkytují

4) V případě onemocnění či úrazu v průběhu akce - bude vrácena částka v poměrné výši dle počtu dnů a nákladů - pouze na základě lékařského potvrzení

5) Vratky dle bodu 2, 3, 4 budou poskytovány až po vyúčtování tábora, nejpozději do 31.10. daného roku.

6) Storno poplatky nebudou účtovány, zajistí-li si účastník sám za sebe náhradu, částka bude vrácena v plné výši.

VI. Práva a povinnosti účastníka

a) Práva:

- na poskytnutí služeb uvedených v nabídce
- na seznámení s případnými změnami v programu, rozsahu služeb, v ceně
- na odstoupení od smlouvy kdykoliv před započítáním akce za předpokladu dodržení stornovacích podmínek

b) Povinnosti:

- pravdivě, úplně a čitelně vyplnit přihlášku
- uhradit cenu za tábor v termínu a v případě potřeby předložit doklad o úhradě (výpis z bankovního účtu)
- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu. Táborová činnost bude probíhat od 8,00-16 hod, odchod účastníků do 16,00 hod. Mimo uvedené časy Delfínek neodpovídá za účastníky
- oba zákonní zástupci dítěte souhlasí s poskytnutím zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a to k poskytnutí zdravotních služeb, které mohou podstatným způsobem negativně ovlivnit další zdravotní stav pacienta nebo kvalitu jeho života
- řídit se řádem a pokyny vedoucích akce. Pokud by účastník svým jednáním nebo chováním narušoval vážným způsobem průběh a program akce, může být vyloučen, přičemž ztrácí nárok na úhradu nevyužitých služeb. Tím není dotčeno právo provozovatele na náhradu případné škody
- v případě zrušení účasti na akci je účastník povinen uhradit storno poplatky ve stanovené výši
- poplatky za návštěvu účastníka u lékaře v průběhu akce, případně převoz účastníka z akce není hrazen Delfínkem

VI. Práva a povinnosti provozovatele

- provozovatel je povinen zajistit služby uvedené v nabídce k dané akci
- provozovatel je oprávněn akci zrušit, přesunout dobu a místo konání, změnit program, cenu, způsob přepravy, objekt ubytování, snížit počet účastníků apod., nastanou-li okolnosti, které brání poskytnout služby dle předem stanovených či sjednaných podmínek. Výše uvedené změny je provozovatel povinen neprodleně oznámit účastníkům akce
- V případě onemocnění nebo úrazu účastníka je provozovatel povinen toto neprodleně oznámit zákonným zástupcům účastníka a dle podmínek akce zajistit převoz k lékaři nebo přivolat lékaře na místo